

Keynote

Führungskraft Emotion

Project Management Group Germany

11.10.2021



Emotions | Change | Leadership

Leadership

im

WANDEL

Ein kurze Geschichte der Emotionen im Business







Sport, Privat...

Emotionen sind normal,
gewünscht, erlaubt!

Aber wie ist das im
Business?

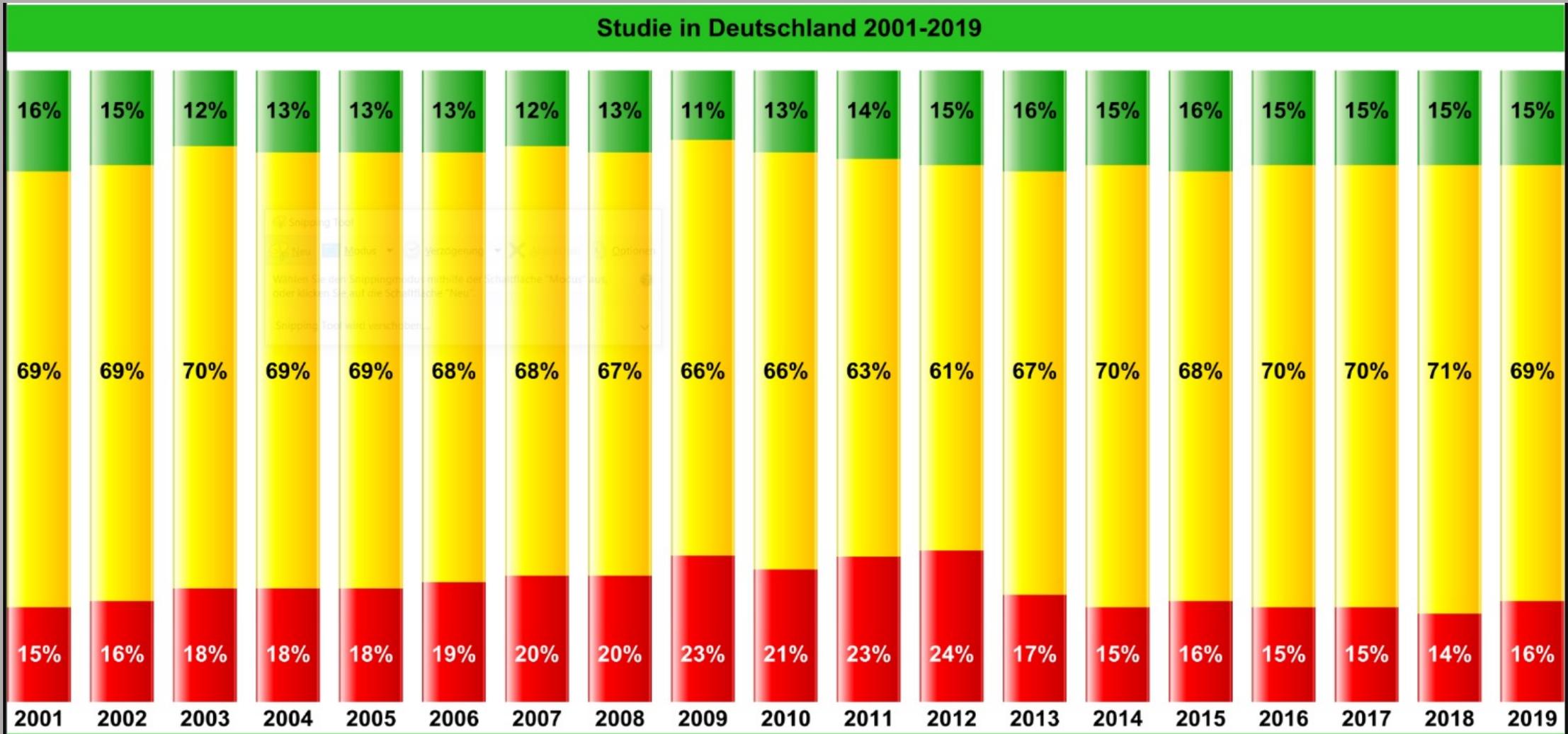
TRADING

453 537 687 795 831 862 972



Viel gemacht
und
nichts gebracht?

Emotionale Mitarbeiterbindung



- Gallup Studie

Was bitte
verlangt die
heutige Zeit von
Führungskräften?

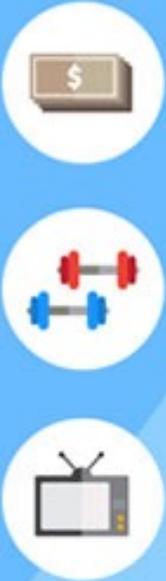




Erkenne wirklich,
wen Du vor Dir hast.

GENERATION X

1960s to 1980s



GENERATION Y

1980 to 1990s



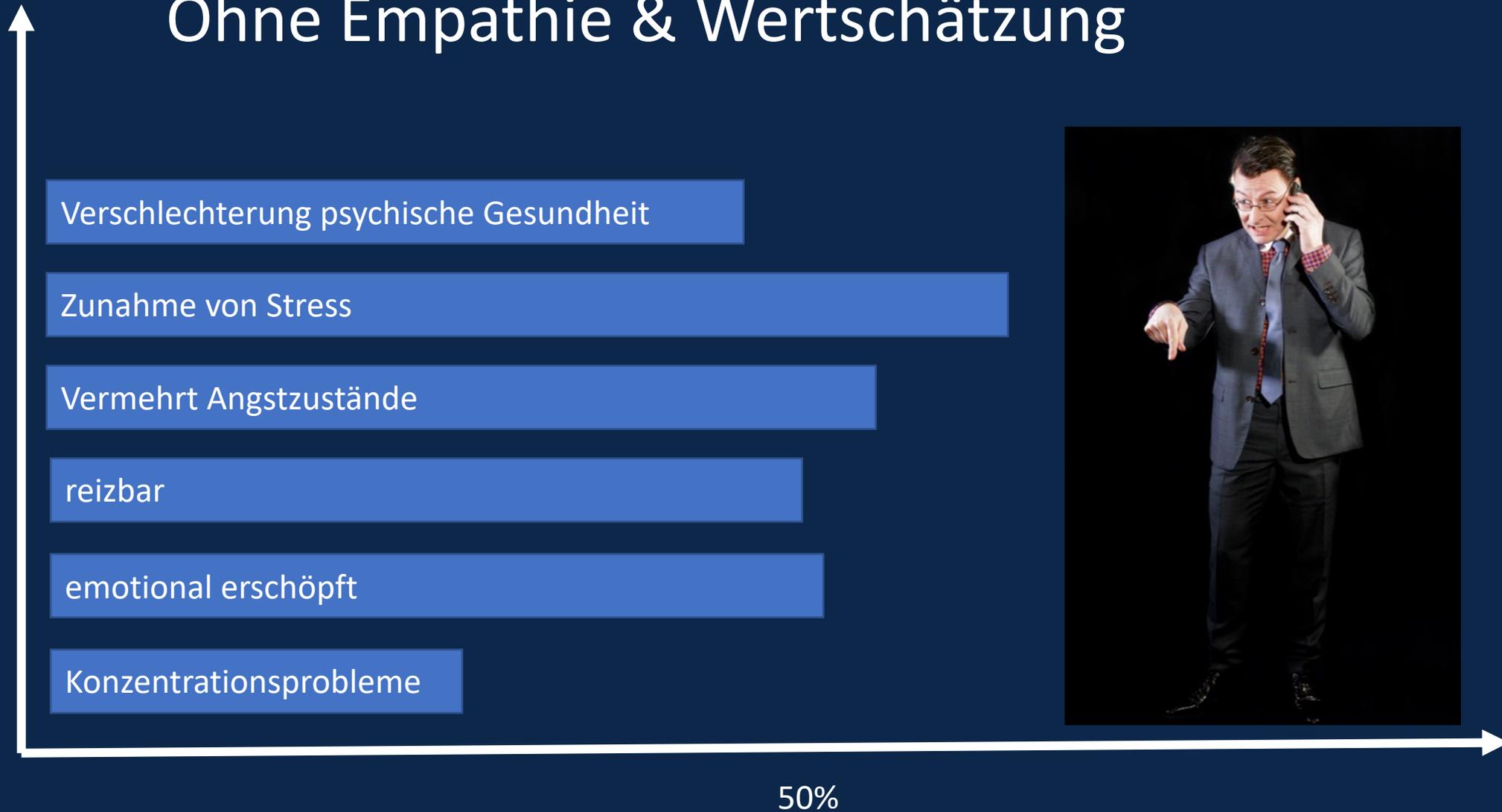
MILLENNIAL GENERATION

GENERATION



Auszug der Studie von Forbes September 2021

Ohne Empathie & Wertschätzung



- Rücken
- Psychische Erkrankungen
- Atemwegserkrankung



DRASTISCHER ANSTIEG

**Krankheitstage auf
Rekordniveau**

Dramatische Entwicklung

Relative Veränderungen der Fehlzeiten in relevanten Diagnosekapiteln

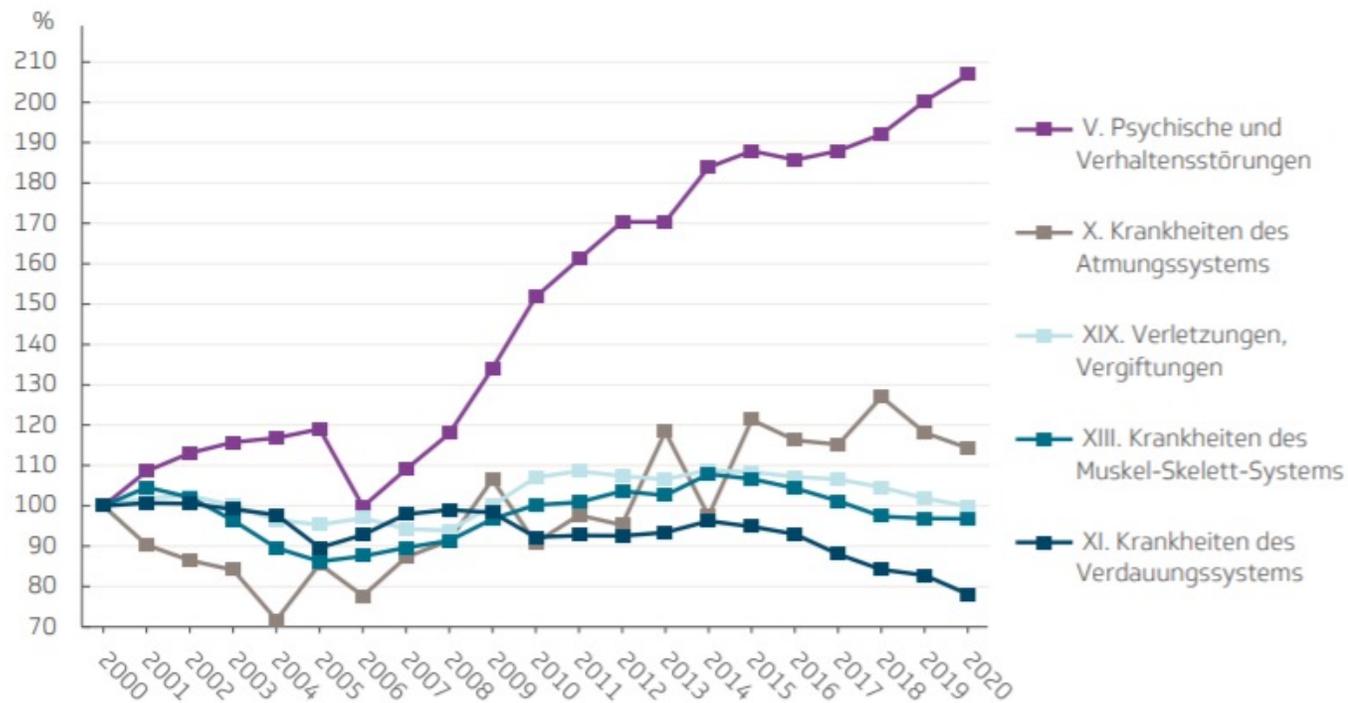
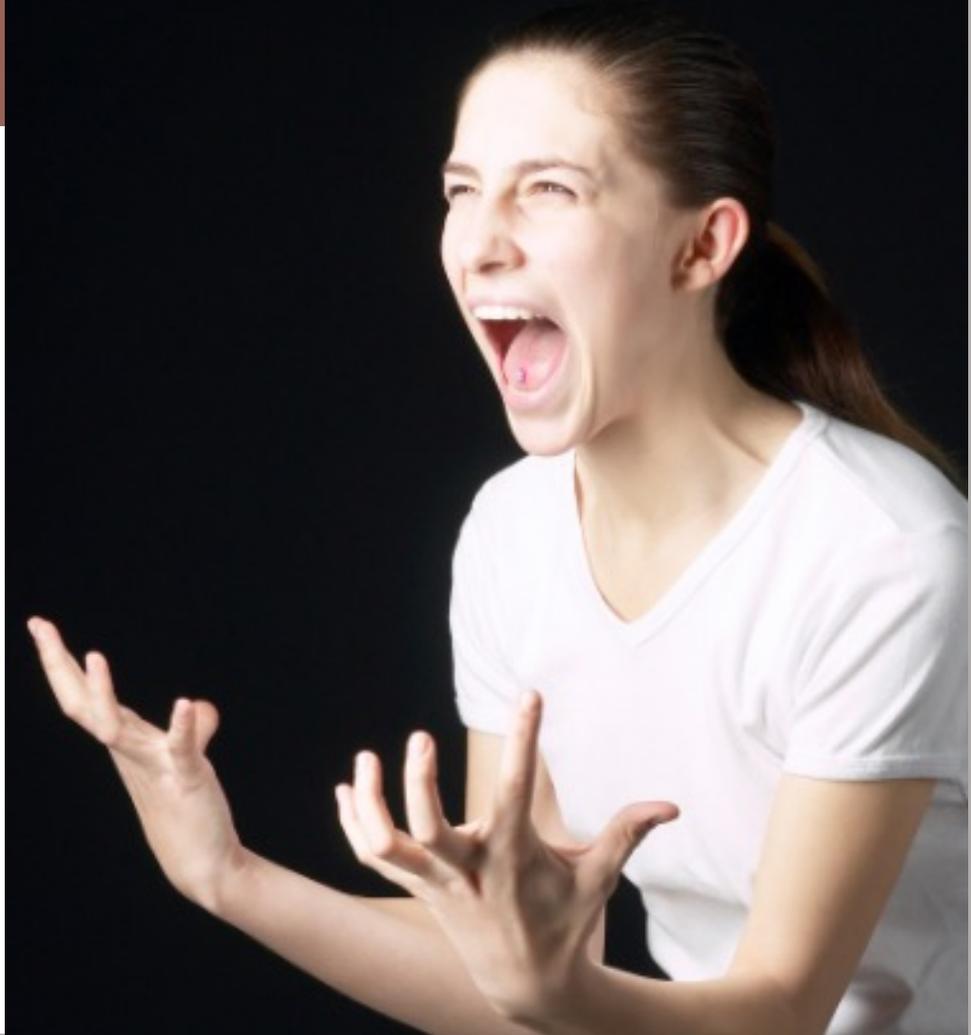


Abbildung 18 (Erwerbspersonen mit Mitgliedschaft in der Techniker, standardisiert)



Leadership ist der
richtige Ort der
Wertschätzung

Auszug: bei empathischen Vorgesetzten...



50%

Was ist eigentlich
Empathie!



Warum wir
zuhören,
um zu antworten
anstatt um zu
verstehen

Kann man Empathie Lernen??



PLUSIEURS SECTEURS BANQUE

ON A ENVIE DE NIVELE LE CLIENT

OUTIL SIMPLE A UTILISER

SATISFACTION DU CLIENT

AIDE DU SERVICE MOBILISATION POUR SAVIR

EN 6 MOIS PERMET LE SAVIR

ETAPES VCCT POSITIVE

DECISION FAVORABLE

POSE FAIRE CLIENT

PROPOSABLE + LIABILITE

PROPOSITION

ACCORD DE CLIENT

VCCT SAISI

RECHERCHA ACCORD BANQUE

EDITION DES Doc CONTRACTUEL

EXPLICATION DU FONCTIONNEMENT

PROPOSER POUR AVOIR CHOIX POUR AVOIR SAVIR SI BESOIN

PAS DE SAVIR SE BIENTA ENCEINCE

DE LA VE DU

COLLECTE D'INFO COMPTABLE COMPTE

FIBEN INFO. GRASSE. PROPO RDV: EN AMONT DOE BILAN ET IRPP POUR A ANALYSE (POSTE CLIENT)

1) POURQUOI 2) CHANGEMENT 3) DEVELOPPEMENT FIL CLIENT QUI EXPLIQUE PK A DECOUVRETE 4:

4) VENTE FOS 5) DIFFICULTE CT/LT 6) CONFORT/NOTORIETE

VALIDATION DE L'ACTIVITE ET BESOIN

ECHANGE AVEC LE CLIENT @ SI BESOIN EXPERT COMPTABLE

ANALYSE: 1) BILAN / Cpt RESERVE 2) FCI* COMPTE 3) MONTANT / BESOIN DUREE. TOUTAUF

PROPOSITION(S) AU CLIENT

EXPLIQUER LA TARIFICATION PAS CLAIR. MANQUE D'AFFAIRE D'EXPLIQUER TRANSPARENT DS TARIFICATION

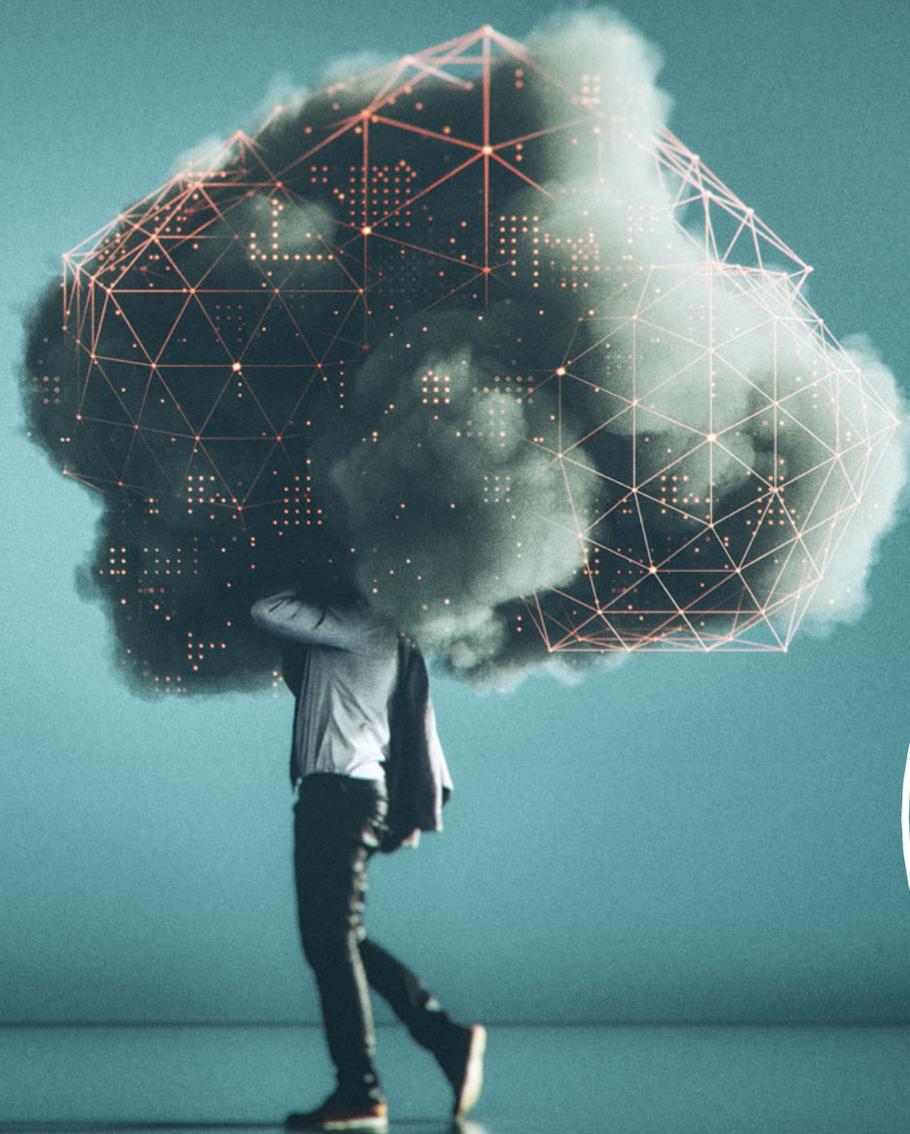
OUTIL VCCT

SATISFACTION SIMULATION

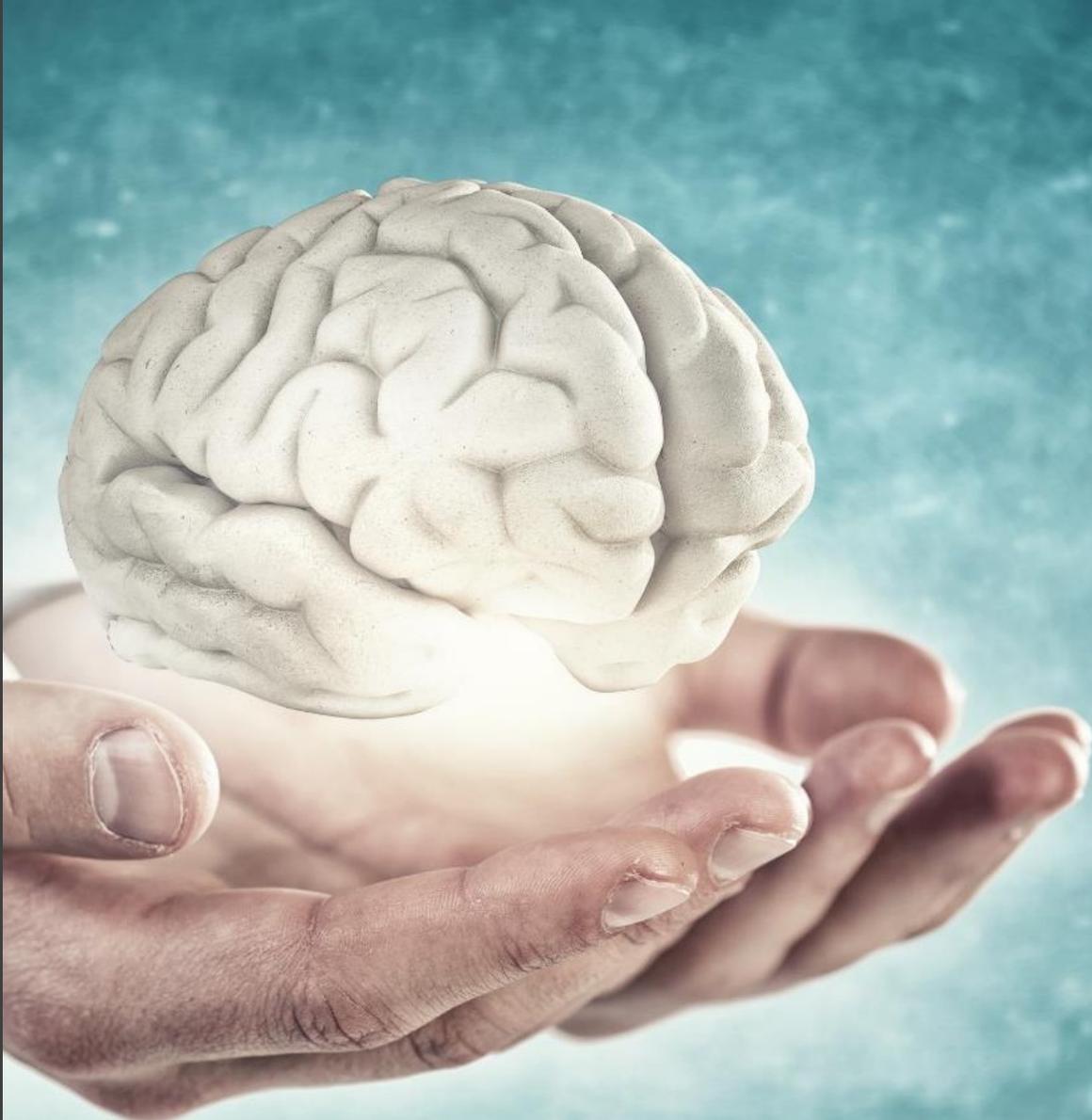
OUTIL VITE RESTREIN (A SEULE

PROBLEME IDENTIFIE FIBEN INFO GRASSE

DECOUVRETE DE L'ACTIVITE CLIENT "COTE INTERROGATION DE NON APPRECIÉ DU CLIENT"



DIE
EMOTIONALE
WOLKE



DAS BEWUSSTE
UND DAS
VORBEWUSSTE...

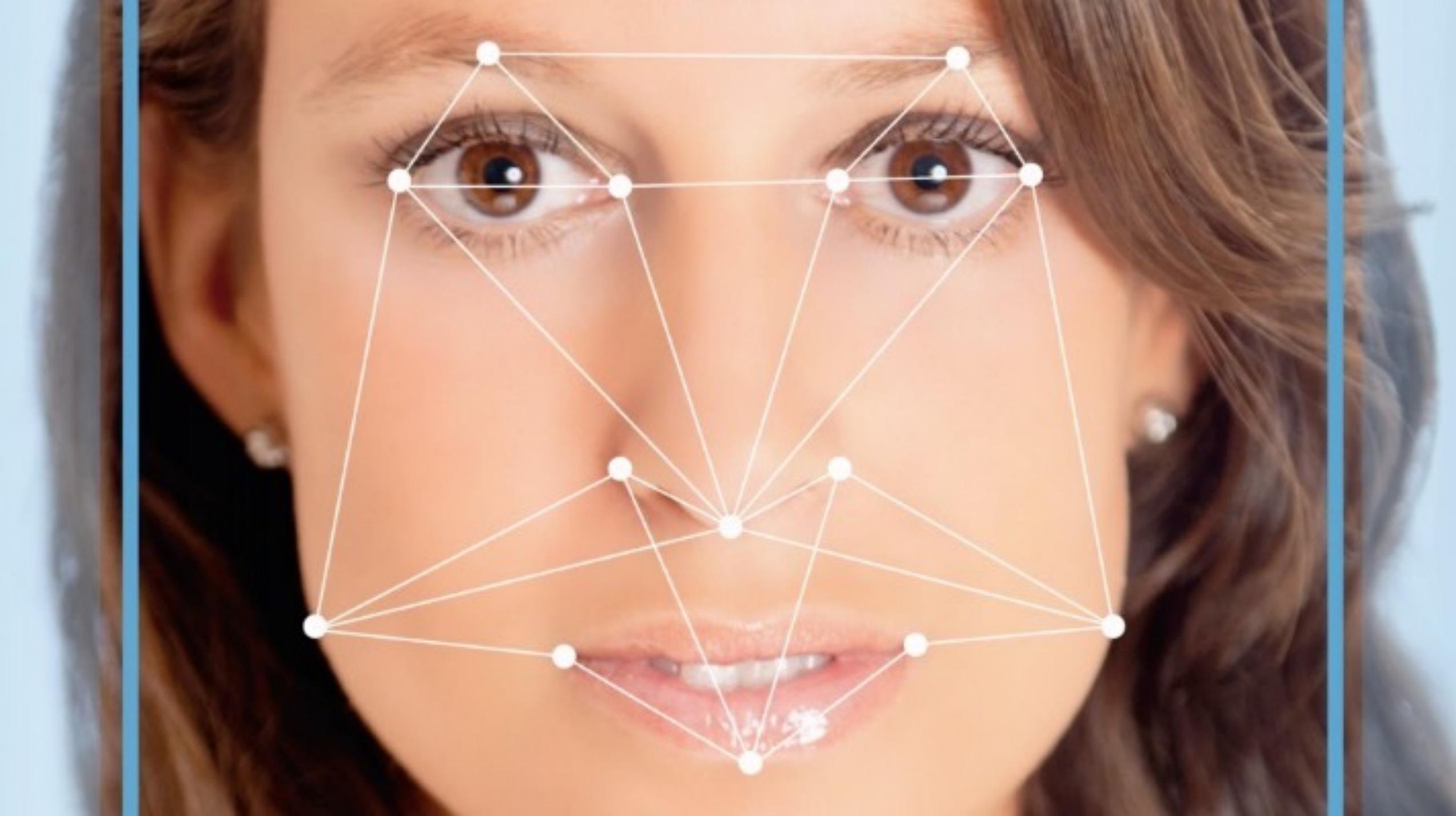


Die Logik
von
Entscheidungen
ist völlig
emotional

Dr. Damasio
und sein
Patient







Die andere Geschichte von E.V.A. ohne Adam



Erkennen

Klarheit
über die
präzise Wirkung
von Emotionen
auf mich
und Andere

Verstehen



Aktivieren



EMOTIONEN
VERSTEHEN &
STEUERN





1

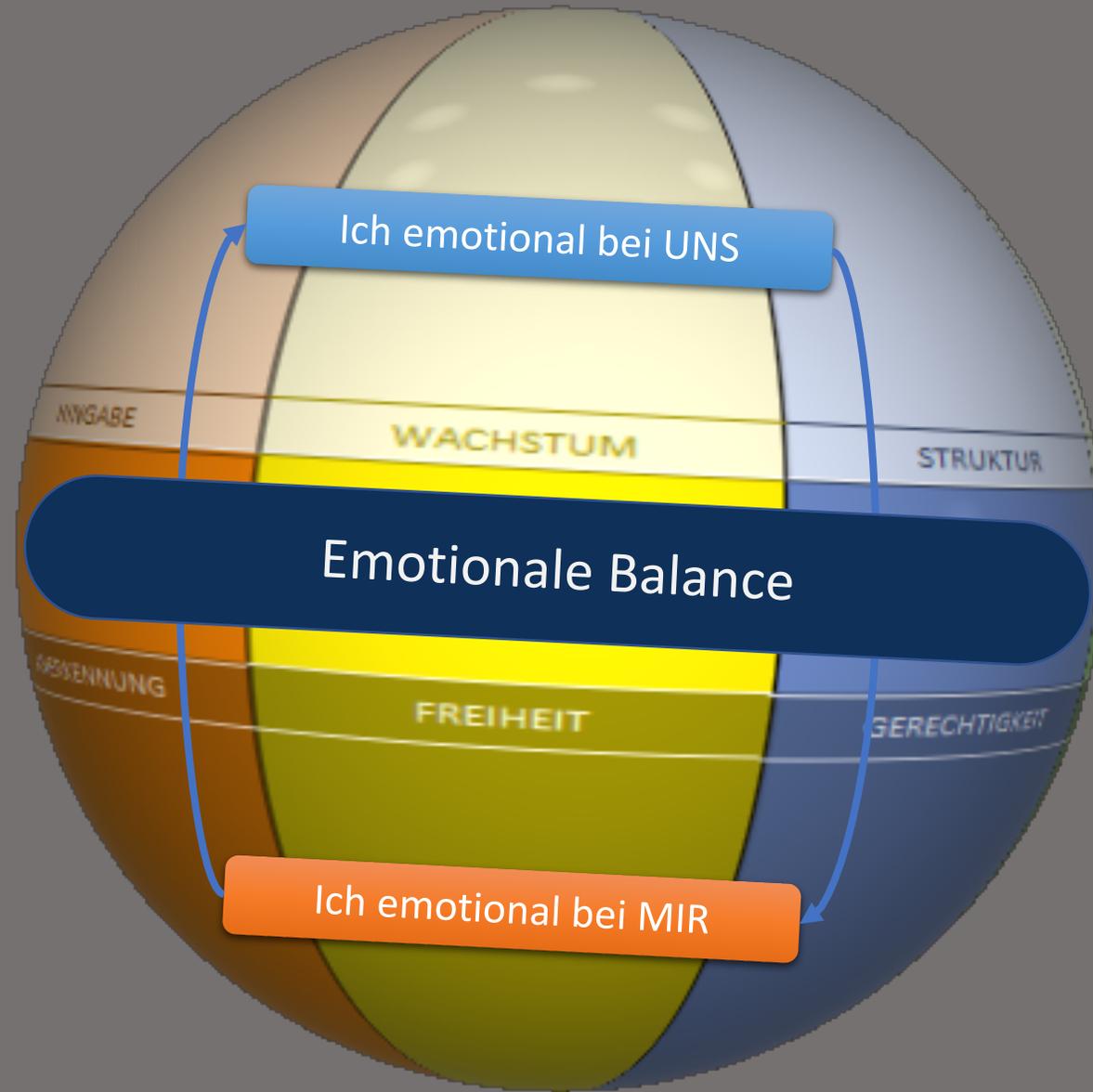
Das Märchen von Gut & Schlecht



2

Wir Menschen sind nicht
2-dimensional

Emotionen auch nicht



Ich emotional bei UNS

ANGABE

WACHSTUM

STRUKTUR

Emotionale Balance

GEBENUNG

FREIHEIT

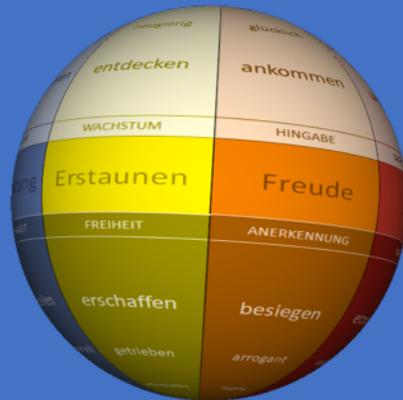
GERECHTIGKEIT

Ich emotional bei MIR



3

Paradigmenwechsel Nr. 3



Lernen
Ankommen
Action
Sicherheit
Loslassen
Gesundheit
Klarheit



4

Auch Emotionen folgen
Gesetzmäßigkeiten

Wie fast alles im Leben...







Nichts ist so machtvoll,
wie eine Idee,
deren Zeit gekommen ist

V. Hugo

A large, thick red bracket graphic that frames the central text. It consists of two curved lines, one on the left and one on the right, that meet at the top and bottom, forming a wide, open shape.

WIR BRAUCHEN
EURE
STIMME

EQting

Leadership Institute

NEW WORK AWARD 2021

DER PREIS FÜR NEUE KONZEPTE DER ARBEIT



NEW WORKER:IN



NEW WORK TEAMS



SONDERKATEGORIE
ZUKUNFTSWÜRFE



STORY.ONE
PUBLIKUMSAWARD

<https://nwx.new-work.se/award21/bewerber/christoph-theile>

